


	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ MANUAL OF MANAGEMENT SYSTEM MANUALE DI SISTEMA DI GESTIONE	Версия/ <i>Version/</i> <i>Versione</i> 3.1
		Дата/ <i>Date/</i> <i>Data:</i> 05.09.2019

3.4. ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО / **QUALITY POLICY** / **POLITICA DELLA QUALITA** '

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО **DECLARATION OF THE QUALITY POLICY** **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DI QUALITA** '

Политиката по качество на Органа по сертификация на системи за управление към "ЕВРО СЕРТИФИКЕЙШЪНС" ЕООД и дейностите, свързани с оценяване на съответствието се основават на следните основни принципи: / **Quality policy of the Certification body of management systems to "EURO CERTIFICATIONS" Ltd. and activities related to conformity assessment shall be based on the following principles:** / **Politica della**

	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ MANUAL OF MANAGEMENT SYSTEM MANUALE DI SISTEMA DI GESTIONE	Версия/Version/ Versione 3.1
		Дата/Date/Data: 05.09.2019

качество на Организацията за сертификация на системи за управление на "EURO CERTIFICATIONS" Ltd. и дейности, свързани с оценката на съответствието, се основават на следните принципи:

- Безпристрастност; / Impartiality; / Imparzialità;
- Компетентност; / Competence; / Competenza;
- Отговорност; / Responsibility; / Responsabilità;
- Откритост; / Openness; / Trasparenza;
- Опазване на професионалната тайна; / Professional secrecy; / Riservatezza;
- Разглеждане на възражения и жалби; / Consideration of objections and appeals; / Esame delle obiezioni e dei reclami;
- Подход, основан на риска. / An approach based on risk. / Approccio basato sul rischio.

Следвайки тези основни принципи, внедрени в системата за управление, Органът по сертификация на системи за управление към "ЕВРО СЕРТИФИКЕЙШЪНС" ЕООД си поставя следните основни цели: / Following these basic principles embedded in the management system Certification body of quality management systems to "EURO CERTIFICATIONS" Ltd. has the following main objectives:/ A seguito di questi principi di base incorporati nel sistema di gestione dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione della qualità di EURO CERTIFICATIONS EOOD ha i seguenti obiettivi principali:

1. Да създаде доверие и увереност у всички заинтересовани страни, че оценяването на съответствието на системи за управление от Органа по сертификация на системи за управление, като трета независима страна се извършва безпристрастно, обективно и компетентно в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015); / To create trust and confidence among all stakeholders that the conformity assessment of management systems of the Certification body of management systems as an independent third party to perform impartially, objectively and competently in accordance with the requirements of БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015) (ISO/IEC 17021-1:2015); / Per creare fiducia tra tutte le parti interessate che la valutazione della conformità dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione come parte terza indipendente per eseguire in modo imparziale, obiettivo e competente in conformità con i requisiti della norma БДС EN ISO / IEC 17021-1:2015 (ISO/IEC 17021-1:2015);

2. Да прилага стриктно изискванията за сертификация по безпристрастен начин, които предотвратяват допускането на конфликт на интереси; / Strictly apply the certification requirements in an impartial manner that prevents the admission of a conflict of interest; / Applicare rigorosamente i requisiti di certificazione in modo imparziale che impedisce l'ammissione di un conflitto di interessi;

3. Да работи в условията на откритост, отговорност и конфиденциалност; / To work in terms of transparency, responsibility and confidentiality; / Per lavorare in termini di trasparenza, responsabilità e riservatezza;

4. Да предоставя услугите по сертификация на клиенти в съответствие с обхвата на своята акредитация по законосъобразно, правно действащо споразумение; / To provide certification services to customers in accordance with the scope of its accreditation lawful, legal agreement in force; / Fornire i servizi di certificazione ai clienti in conformità con lo scopo di accreditamento in modo legale, nel pieno rispetto normativo;

5. Да осигури приходи, необходими за поддържането на своята независимост и устойчивост в съчетание с качествено изпълнение на дейността. / To provide revenue needed to maintain its independence and stability combined with quality execution of operations. / Fornire entrate finanziarie, necessarie per il mantenimento della propria indipendenza e solidità in combinazione con le prestazioni di qualità.

	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ MANUAL OF MANAGEMENT SYSTEM MANUALE DI SISTEMA DI GESTIONE	Версия/Version/ Versione 3.1
		Дата/Date/Data: 05.09.2019

За изпълнение на основните цели на политиката по качество Органът за сертификация на системи за управление: / **Implementing the basic policy objectives of quality Certification body of management systems:** / **Per raggiungere gli obiettivi principali della politica di qualità l'Organismo di certificazione di sistemi di gestione:**

- Изпълнява безпристрастно процесите по сертификация по всяко заявление, за което не е идентифициран риск за безпристрастността или ако е идентифициран са предприети адекватни действия за неговото елиминиране или намаляване до приемливи нива; / **Performs impartial the certification process at any application for which there is no risk to impartiality or if identified have taken adequate measures for its elimination or reduction to acceptable levels;** / **Esegue processo di certificazione imparziale per tutte le applicazioni per le quali non c'è alcun rischio per l'imparzialità o, se identificato sono state prese misure adeguate per la sua eliminazione o riduzione a livelli accettabili;**

- Правилата за извършване на всички етапи от оценяването на съответствието са достъпни за всички кандидати за сертификация по начин, който изключва каквато и да е форма на дискриминация; / **The rules for carrying out all stages of the conformity assessment are available to all candidates for certification in a way that excludes any form of discrimination;** / **Le regole per realizzare tutte le fasi della valutazione della conformità sono a disposizione per tutti i candidati per la certificazione in modo da escludere ogni forma di discriminazione;**

- Поддържа и повишава квалификацията на персонала на Органа по сертификация на системи за управление, включително на отговорните служители за вземане на решение за сертификация. Персоналът е запознат, мотивиран да прилага и осъзнато прилага правилата на внедрената система за управление; / **Maintains and improves qualifications of the staff of the Certification body of management systems, including the officials responsible for deciding certification. The staff is aware, motivated to apply and consciously apply the rules of the implemented management system;** / **Mantiene e migliora le qualifiche del personale Organismo di certificazione di sistemi di gestione, compresi i funzionari responsabili per la decisione di certificazione. Il personale è a conoscenza, motivato ad applicare e consapevolmente applica le regole del sistema di gestione implementato;**


- Осигурява прозрачност в отношенията с клиента, като му се предоставя цялата необходима информация отнасяща се до сертификационната схема; / **Ensures transparency in the relationship with the client that he be provided with all necessary information relating to the certification scheme;** / **Garantisce la trasparenza nel rapporto con il cliente fornendogli tutte le informazioni necessarie relative al schema di certificazione;**

- Осигурява прозрачност в отношенията със заинтересованите страни, като предоставя необходимата им информация при спазване на правилата за опазване на професионалната тайна; / **Ensures transparency in the relationship with interested parties by providing the necessary information in accordance with the rules of professional secrecy;** / **Garantisce la trasparenza nel rapporto con gli interessati, fornendo le informazioni necessarie in conformità con le regole del segreto professionale;**

- Поддържа в актуалност и стриктно спазва внедрената система за управление; / **Maintains topicality and strictly follow the implemented management system;** / **Mantiene l'attualità e rispetta rigorosamente il sistema di gestione implementato;**

- Персоналът има права и се ползва от тях за коригиране, развитие и усъвършенстване на системата за управление; / **The staff has rights and benefit from them to correct, develop and improve the management system;** / **Il personale ha dei diritti e li utilizza per la correzione, lo sviluppo e per perfezionare il sistema di gestione;**

- Извършва контрол върху позоваването на предоставена сертификация и употребата на сертификационните знаци (марки); / **Performs control on the reference to the**

	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ MANUAL OF MANAGEMENT SYSTEM MANUALE DI SISTEMA DI GESTIONE	Версия/Version/ Versione 3.1
		Дата/Date/Data: 05.09.2019

given certification and use of certification marks; / Esegue controllo sui riferimenti della certificazione data e l'uso dei marchi di certificazione;

•Процесът по сертификация и одит на системи за управление на качеството, системи за управление по околна среда, системи за управление на здравето и безопасност при работа и се извършват при спазване на принципите на равнопоставеност на клиентите, откритост и единен систематичен подход при изпълнение на заявките за сертификация. / The process of certification and auditing for quality management systems, environmental management systems, health and safety at work are carried out in compliance with the principles of equal treatment of customers, openness and a systematic approach in the execution of requests for certification. / Il processo dei sistemi di certificazione e di auditing per i sistemi di gestione della qualità, sistemi di gestione ambientale, per la salute e sicurezza sul lavoro sono svolte nel rispetto dei principi di parità di trattamento dei clienti, l'apertura e un sistematico approccio nell'esecuzione di richieste di certificazione.

"ЕВРО СЕРТИФИКЕЙШЪНС" ЕООД носи цялата отговорност, както за дейността по сертификация на системи за управление, така и за всички свои решения във връзка с тази дейност.

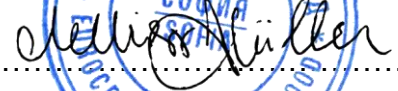
"EURO CERTIFICATIONS" Ltd has overall responsibility for the activities certification of management systems, and for all its decisions in connection with this activity.

EURO CERTIFICATIONS EOOD ha la responsabilità generale per la certificazione dei sistemi di gestione delle attività, e per tutte le sue decisioni in relazione a questa attività.

Дата / Date / Data: 09.08.2018 г.

Управител на "ЕВРО СЕРТИФИКЕЙШЪНС" ЕООД

Manager EURO CERTIFICATIONS EOOD:



.....
Мелиса Мюлер / Melissa Muller /

